

LIBERATORIA DI RESPONSABILITÀ

Ultimo aggiornamento: 17/11/2025

1. PREMESSA

TinPet è una piattaforma digitale che facilita e organizza l'incontro tra proprietari di cani per permettere la socializzazione dei loro animali.

Tuttavia, TinPet NON si assume alcuna responsabilità civile o penale per quanto accade prima, durante o dopo gli incontri organizzati tramite la piattaforma.

La responsabilità per i cani, per la loro condotta e per qualsiasi evento che si verifichi durante gli incontri rimane **esclusivamente e integralmente a carico dei proprietari dei cani partecipanti**, indipendentemente dalla modalità di incontro scelta.

2. NATURA DEL SERVIZIO TINPET

L'utente riconosce e accetta espressamente che:

- TinPet è una piattaforma tecnologica che organizza l'incontro tra proprietari di cani
- TinPet fornisce strumenti per facilitare la comunicazione, l'organizzazione e la gestione degli incontri
- TinPet può mettere in contatto gli utenti con educatori cinofili e campi di addestramento
- TinPet non verifica l'identità, l'affidabilità o le competenze degli utenti registrati
- TinPet non seleziona, non verifica e non garantisce la professionalità degli educatori/addestratori
- TinPet non verifica l'idoneità, la sicurezza o la conformità normativa dei campi di addestramento
- La responsabilità per i cani rimane sempre ed esclusivamente a carico dei proprietari

3. RESPONSABILITÀ DEGLI UTENTI

Utilizzando TinPet, qualunque modalità di incontro venga scelta, l'utente dichiara e garantisce di:

3.1 Obblighi generali

- Essere maggiorenne e legalmente responsabile del cane registrato
- Essere il proprietario legittimo del cane o avere l'autorizzazione del proprietario

- Mantenere aggiornate le vaccinazioni obbligatorie del proprio cane
- Essere in possesso di eventuale assicurazione di responsabilità civile
- Conoscere perfettamente il carattere e il comportamento del proprio cane
- Informare preventivamente l'altro utente di eventuali problematiche comportamentali, aggressività, paure, reattività, condizioni di salute rilevanti del proprio cane o stato di calore
- Essere consapevole che è l'unico responsabile del proprio cane in qualsiasi circostanza

3.2 Durante gli incontri (tutte le modalità)

L'utente si impegna a:

Controllo e supervisione:

- Mantenere il controllo fisico e visivo del proprio cane in ogni momento
- Non delegare mai la responsabilità del proprio cane ad altri (inclusi educatori, addestratori o altri utenti)
- Intervenire immediatamente in caso di comportamenti problematici
- Interrompere l'incontro in caso di segnali di stress, paura, aggressività o incompatibilità

Sicurezza:

- Portare guinzaglio idoneo e, se necessario per legge o per carattere del cane, museruola
- Rispettare tutte le normative locali, regionali e nazionali sulla conduzione dei cani
- Valutare autonomamente l'idoneità del luogo di incontro, anche se si tratta di un campo protetto
- Assicurarsi che il proprio cane sia in condizioni fisiche e mentali adeguate all'incontro
- Non lasciare mai il cane incustodito, nemmeno per pochi istanti

3.3 Modalità con educatore

Oltre agli obblighi sopra indicati, l'utente riconosce e accetta che:

Ruolo dell'educatore:

- L'educatore può fornire osservazioni e consigli professionali
- L'educatore può suggerire modifiche all'approccio o interrompere l'incontro
- L'educatore **NON sostituisce** la responsabilità del proprietario

- L'educatore **NON ha obblighi di custodia** sui cani
- L'educatore **NON garantisce** l'esito positivo dell'incontro
- Il proprietario deve seguire le indicazioni dell'educatore ma rimane l'unico responsabile delle azioni del proprio cane

3.4 Modalità in campo protetto

Oltre agli obblighi sopra indicati, l'utente riconosce e accetta che:

Natura del campo:

- Il fatto che l'incontro si svolga in un "campo protetto" o "area dedicata" non elimina i rischi
- La presenza di recinzioni o strutture non garantisce la sicurezza assoluta
- Il proprietario deve comunque mantenere pieno controllo del proprio cane

Responsabilità del gestore:

- Il gestore del campo fornisce esclusivamente lo spazio fisico
- Il gestore **NON ha obblighi di custodia** sui cani presenti
- Il gestore **NON è responsabile** per incidenti tra cani o tra cani e persone
- Il gestore può avere proprie regole che gli utenti devono rispettare

Verifiche preliminari:

- È responsabilità degli utenti verificare l'idoneità e la sicurezza del campo
- Gli utenti devono rispettare il regolamento interno del campo

4. ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ

4.1 Limitazione generale

L'utente solleva espressamente TinPet, i suoi amministratori, dipendenti, collaboratori e partner da qualsiasi responsabilità per eventi derivanti dall'uso della piattaforma e dagli incontri organizzati tramite essa, inclusi ma non limitati a:

Lesioni a persone:

- Lesioni fisiche a proprietari, utenti, terzi, bambini presenti
- Morsi, graffi, contusioni, fratture
- Traumi psicologici
- Reazioni allergiche

- Trasmissione di malattie zoonotiche

Danni ai cani:

- Lesioni fisiche (morsi, graffi, traumi, fratture)
- Trasmissione di malattie infettive o parassitarie
- Traumi psicologici o comportamentali
- Peggioramento di condizioni comportamentali preesistenti
- Spese veterinarie di qualsiasi tipo

Danni materiali:

- Danni a veicoli, abbigliamento, oggetti personali
- Danni a proprietà private o pubbliche
- Danni a strutture, recinzioni, attrezzature del campo
- Perdita o danneggiamento di oggetti

Danni indiretti e consequenziali:

- Spese legali
- Perdita di reddito o opportunità economiche
- Danno morale o esistenziale
- Costi di terapie comportamentali successive
- Rimborzi, penali o altre pretese economiche

Limitazione di responsabilità dell'App:

- TINPET non è responsabile per malfunzionamenti tecnici
- non garantisce la disponibilità continua del servizio
- non risponde per attacchi informatici eventualmente subiti

4.3 Veridicità delle informazioni

TinPet non è responsabile per:

- Informazioni false, incomplete o fuorvianti fornite dagli utenti
- Foto non corrispondenti ai cani reali
- Dichiarazioni mendaci su salute, carattere, vaccinazioni o educazione dei cani
- Mancata comunicazione di precedenti episodi di aggressività o problemi comportamentali

- Omissioni di informazioni rilevanti sulla storia del cane

4.4 Professionisti terzi (educatori, addestratori, gestori campi)

TinPet non è responsabile per:

- Qualità, professionalità, competenza o preparazione degli educatori/addestratori
- Metodi educativi o approcci utilizzati
- Titoli, qualifiche o certificazioni dichiarate dai professionisti
- Coperture assicurative dei professionisti
- Incidenti occorsi durante sessioni con professionisti
- Idoneità, sicurezza o conformità normativa dei campi
- Mancata manutenzione o difetti delle strutture
- Presenza di pericoli o elementi di rischio nei campi

5. OBBLIGHI DI LEGGE E ASSICURAZIONE

5.1 Responsabilità civile del proprietario

L'utente è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 2052 del Codice Civile italiano:

"Il proprietario di un animale o chi se ne serve per il tempo in cui lo ha in uso, è responsabile dei danni cagionati dall'animale, sia che fosse sotto la sua custodia, sia che fosse smarrito o fuggito, salvo che provi il caso fortuito."

Questo significa che il proprietario è **sempre responsabile** dei danni causati dal proprio cane, in qualsiasi circostanza.

5.2 Assicurazione di responsabilità civile

Si raccomanda caldamente agli utenti di:

- Verificare la propria copertura assicurativa per responsabilità civile verso terzi
- Stipulare un'assicurazione specifica per danni causati dal proprio animale
- Verificare massimali e coperture della propria polizza
- Portare con sé la documentazione assicurativa durante gli incontri

5.3 Normative applicabili

L'utente si impegna a rispettare:

- Codice Civile (art. 2052 - responsabilità per danni da animali)

- Ordinanza Ministeriale del 6 agosto 2008 in materia di tutela dell'incolumità pubblica dall'aggressione dei cani
- Normative regionali sul possesso e conduzione di cani
- Regolamenti comunali (es. uso guinzaglio, museruola, accesso aree)
- Norme sanitarie su vaccinazioni e profilassi obbligatorie
- Legge 281/1991 sulla protezione degli animali

6. RACCOMANDAZIONI DI SICUREZZA

6.1 Prima dell'incontro

- Scambiare informazioni dettagliate sul carattere del proprio cane
- Comunicare eventuali problematiche comportamentali, paure, reattività
- Verificare compatibilità di taglia, età, temperamento
- Concordare luogo, data, orario e modalità dell'incontro
- Comunicare ad amici o familiari dove e quando si svolge l'incontro
- Per il primo incontro, preferire luoghi pubblici e non isolati

6.2 Durante l'incontro

- Presentare i cani in modo graduale e controllato
- Osservare attentamente linguaggio corporeo e segnali di stress
- Non forzare l'interazione se uno dei cani appare a disagio
- Mantenere i guinzagli accessibili anche in aree recintate
- Non distrarsi con cellulare o conversazioni
- Essere pronti a separare i cani in caso di tensione

6.3 Segnali di allarme

Interrompere immediatamente l'incontro se si notano:

- Rigidità corporea
- Ringhio, pelo rizzato, orecchie all'indietro
- Fissazione dello sguardo
- Tentativi di monta persistenti
- Inseguimenti troppo intensi

- Vocalizzazioni eccessive
- Tentativi di fuga o nascondersi

7. RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

In caso di incidenti, danni o controversie:

- Gli utenti coinvolti sono gli unici responsabili
- Le controversie devono essere risolte direttamente tra gli utenti
- TinPet non media, non arbitra e non interviene nelle dispute
- Si raccomanda di redigere un verbale dell'accaduto con testimoni
- Contattare le autorità competenti se necessario (Polizia, ASL, Veterinario)
- Attivare le rispettive assicurazioni

8. SEGNALAZIONI

In caso di comportamenti scorretti, pericolosi o fraudolenti da parte di altri utenti, educatori o gestori di campi, è possibile segnalarli inviando una mail a tinpetinfo@gmail.com. TinPet si riserva il diritto di sospendere o cancellare account che violano i Termini di Servizio, ma questo non costituisce ammissione di responsabilità.

9. ACCETTAZIONE

CONFERMO DI AVER LETTO, COMPRESO E ACCETTATO INTEGRALMENTE LA PRESENTE LIBERATORIA DI RESPONSABILITÀ.

SONO PIENAMENTE CONSAPEVOLE CHE:

- La responsabilità per il mio cane è esclusivamente mia in qualsiasi circostanza
- TinPet è solo una piattaforma di intermediazione e non ha alcuna responsabilità per gli incontri
- La presenza di un educatore o lo svolgimento dell'incontro in un campo protetto NON modifica la mia responsabilità
- Educatori, addestratori e gestori di campi NON sono responsabili di quanto accade durante gli incontri
- Devo essere sempre presente e mantenere il controllo del mio cane

- Sono l'unico responsabile civilmente e penalmente per danni causati dal mio cane a persone, animali o cose

UTILIZZANDO TINPET PER ORGANIZZARE INCONTRI TRA CANI, QUALUNQUE MODALITÀ SCELGA, ASSUMO PIENA RESPONSABILITÀ PER QUALSIASI CONSEGUENZA DERIVANTE DA TALI INCONTRI.

La mancata accettazione della presente liberatoria impedisce l'utilizzo della piattaforma TinPet per organizzare incontri.

Ultimo aggiornamento: 17/11/2025